

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้เป็นการรวบรวมสาระสำคัญของการประเมินโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 โดยสรุปถึงวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ วิธีดำเนินการประเมิน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

1. เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้า (Input) โครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564

2. เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานโครงการ (Process) โครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ภายใต้กระบวนการดำเนินงานวงจรคุณภาพ (Deming Cycle) PDCA

3. เพื่อประเมินผลผลิต (Output) โครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ดังนี้

3.1 ระบบการจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal)

3.2 คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.3 คุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาภายใต้โครงสร้างสมรรถนะผู้บริหาร

4 สมรรถนะ 10 องค์ประกอบ

4. เพื่อประเมินผลลัพธ์ (Outcome) การดำเนินงานโครงการ ประโยชน์หรือผลกระทบที่นักเรียน ครูและโรงเรียนได้รับจากโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ดังนี้

4.1 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.2 ผลการทดสอบระดับชาติ

4.3 ความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานที่มีต่อการดำเนินงานโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
โรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564

วิธีดำเนินการประเมิน

ตัวแปรที่ใช้ศึกษาในการประเมินโครงการครั้งนี้ มีดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ที่ใช้ในโครงการ เป็นการประเมินเกี่ยวกับความพร้อมของ
บุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ ความเหมาะสมของ
การบริหารจัดการ และหน่วยงานที่สนับสนุนโครงการ

2. กระบวนการ (Process) ที่ใช้ในโครงการเป็นการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ตามขั้นตอนในโครงการ ภายใต้กระบวนการดำเนินงานวงจรคุณภาพ (Deming Cycle) PDCA
การวางแผน การดำเนินการกิจกรรม การติดตามและประเมินผล การนำผลไปปรับปรุงและพัฒนา

3. ผลผลิต (Output) ที่ได้รับจากการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

3.1 ระบบการจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ตามแนววิถีปกติ
ใหม่ (New Normal) เป็นการผสมผสานรูปแบบการจัดการเรียนการสอน 5 รูปแบบ ได้แก่ On-site,
On-air, Online , On-demand, On-hand

3.2 ด้านคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.2.1 พัฒนาการตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

3.2.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.3 คุณภาพการบริหารสถานศึกษาภายใต้โครงสร้างสมรรถนะผู้บริหาร 4 สมรรถนะ

10 องค์ประกอบ

สมรรถนะที่ 1 มุ่งผลสัมฤทธิ์ องค์ประกอบที่ 1-3

1. การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)
2. ผู้นำการจัดการเรียนรู้ (Learning Management Leader)
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

สมรรถนะที่ 2 การบริการที่ดี องค์ประกอบที่ 4-5

4. จริยธรรม (Integrity)
5. การสื่อสารและแรงจูงใจ (Communication and Influencing)

สมรรถนะที่ 3 การพัฒนาตนเอง องค์ประกอบที่ 6-7

6. ความเชี่ยวชาญการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Management Expertise)

7. การแก้ปัญหาและตัดสินใจ(Problem Solving and Decision Making)

สมรรถนะที่ 4 การทำงานเป็นทีม องค์ประกอบที่ 8-10

8. การร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)

9. การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา (Information Technology Management for Education)

10. การประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษา(Assessing and Monitoring Educational Management)

4. ผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้รับจากโครงการเป็นการประเมินภายหลังเมื่อเสร็จสิ้นโครงการที่มีผลกระทบหรือคาดว่าจะกระทบต่อโรงเรียน นักเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียน ดังนี้

4.1 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.1.1 ผลการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับปฐมวัย ปีการศึกษา 2563 - 2564

4.1.2 ผลการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2563 - 2564

4.2 ผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 - 2564

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 - 2564

1. ประชากร ประกอบด้วย

1.1 นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 3,099 คน

1.2 ครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 237 คน

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 13 คน ยกเว้นผู้อำนวยการโรงเรียนและผู้แทนครู เนื่องจากอยู่ในกลุ่มของครู

1.4 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 3,099 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษา กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางประมาณค่าของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน

2.2 ครู กำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two Stage Random Sampling)

2.2.1 กำหนดสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิที่เป็นสัดส่วนจาก 8 สายชั้น ตั้งแต่ชั้นอนุบาล 2 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

2.2.2 แต่ละสายชั้นกำหนดเก็บข้อมูลสุ่มตัวอย่างแบบง่าย สายชั้นละ 10 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง ครูจำนวน 80 คน

2.3 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยยกเว้นผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้แทนครู ได้กลุ่มตัวอย่าง ปีการศึกษา 2563 จำนวน 13 คน

2.4 ผู้ปกครองนักเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้ผู้ปกครองนักเรียนที่รับจากการคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง (ตรงกับตัวนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง) ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 จำนวน 5 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานของโครงการ

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครองนักเรียนเพื่อรับรองด้านการตรวจสอบและยืนยัน ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ของระบบการจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal)

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณภาพความเหมาะสมของการบริหารภายใต้โครงสร้างสมรรถนะผู้บริหาร 4 สมรรถนะ 10 องค์ประกอบ

ฉบับที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ

2. แบบบันทึกผลการประเมินตามสภาพจริงภายหลังการดำเนินงานโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 - 2564 จำนวน 5 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 6 แบบบันทึกผลพัฒนาการผู้เรียนระดับปฐมวัย

ฉบับที่ 7 แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ฉบับที่ 8 ผลการประเมินการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับปฐมวัย

ฉบับที่ 9 ผลการประเมินการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ฉบับที่ 10 ผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่าง ๆ ผู้รายงานขอความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลตามที่กำหนด โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นครู ผู้ประเมินได้ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยใช้การประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดในการประเมินโครงการ พร้อมได้รวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองตามเวลา และจำนวนที่กำหนด

2. ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นนักเรียน ผู้ประเมินได้ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยใช้เทคโนโลยีการสอนระบบออนไลน์ (Google Form) ชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดในการประเมินโครงการ ในห้องเรียนแต่ละชั้นตามที่กำหนด และตอบกลับด้วยระบบเดียวกันได้รวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ตามเวลา และจำนวนที่กำหนด

3. ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ผู้ประเมินได้ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยใช้เทคโนโลยีการสอนระบบออนไลน์ (Google Form) ชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดในการประเมินโครงการ ให้ไปกับผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมเก็บรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ตามเวลา และจำนวนที่กำหนด

4. ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้รายงานได้ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยใช้การประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดในการประเมินโครงการ ซึ่งผู้รายงานนำไปให้ด้วยตนเอง และได้รวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองตามเวลา และจำนวนที่กำหนด

5. ผู้ประเมินรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) จากนักเรียน และ ผู้ปกครองนักเรียน ครบร้อยละ 100 พร้อมนำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ที่ได้ไป ดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. ผู้ประเมินเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จากผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด ครบร้อยละ 100 พร้อมนำแบบสอบถามที่ได้ไปดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

7. ผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบบันทึกผลและประเมินผล ข้อมูลเกี่ยวกับผล การดำเนินงานโครงการจากการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้โครงสร้างสมรรถนะ ผู้บริหาร 4 สมรรถนะ 10 องค์ประกอบ ได้ผลผลิตทั้งปริมาณและคุณภาพของการจัดการเรียน การสอนด้านต่าง ๆ จากรายงานผลการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562-2564

สรุปผลการประเมิน

การประเมินโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาล ชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐาน การศึกษา ขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามความคิดเห็นของครู

เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น/ตัวชี้วัดพบว่า ความเหมาะสมของการบริหารจัดการอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.51$, $SD. = 0.58$) ค่าเฉลี่ยรองลงมา ได้แก่ ความพร้อมของ บุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD. = 0.60$) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยสุด ได้แก่ หน่วยงานที่สนับสนุน โครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, $SD. = 0.67$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของทุกประเด็น/ตัวชี้วัด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, $SD. = 0.63$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์ภายใต้วงจรคุณภาพ (Deming Cycle) PDCA ตามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

เมื่อพิจารณารายกลุ่มผู้ประเมินในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, $SD. = 0.43$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด รองลงมาได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.50$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด ส่วนผู้ปกครองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD. = 0.60$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

3. ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์เป็นการประเมินในช่วงระหว่างดำเนินการและภายหลังเมื่อเสร็จสิ้นโครงการประกอบด้วย ประเด็นการพิจารณา จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่

3.1 ผลการรับรองผลในด้านการตรวจสอบและยืนยัน ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องของระบบการจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) ของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครองนักเรียน

เมื่อพิจารณาครูที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD. = 0.53$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ได้แก่ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD. = 0.52$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.68$)

เมื่อพิจารณาครูที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัดในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD. = 0.59$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD. = 0.61$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ได้แก่ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD. = 0.75$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, $SD. = 0.50$)

เมื่อพิจารณาผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัดในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.65$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

3.2 ด้านคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.2.1 ผลการประเมินพัฒนาการตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พบว่า เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ในปีการศึกษา 2562 เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2563 และ 2564 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับคุณภาพดี โดยมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย ร้อยละ 92.61, 94.36 และ 99.12 ตามลำดับ ด้านอารมณ์และจิตใจ ร้อยละ 96.48, 97.35 และ 99.30 ตามลำดับ ด้านสังคม ร้อยละ 97.54, 97.88 และ 98.60 ตามลำดับ และด้านสติปัญญา ร้อยละ 87.15, 91.71 และ 98.07 ตามลำดับ ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

3.2.2 ผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาเพิ่มเติม ปีการศึกษา 2562 เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2563 และ 2564 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาพื้นฐาน ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.65, 80.95 และ 86.03 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.24, 80.86 และ 85.47 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.87, 80.33 และ 84.03 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.02, 83.19 และ 89.72 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รายวิชาประวัติศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.33, 83.22 และ 88.62 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.60, 81.68 และ 91.11 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.80, 85.63 และ 88.98 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.92, 85.39 และ 89.38 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.32, 80.19 และ 85.45 ตามลำดับ ในรายวิชาเพิ่มเติม พบว่า ปีการศึกษา 2562, 2563 และ 2564 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาเพิ่มเติม ในวิชาการอ่านจับใจความ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.35, 83.78 และ 92.09 ตามลำดับ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.75, 82.01 และ 84.95 ตามลำดับ วิชาคอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.38, 85.73 และ 87.33 วิชาภาษาจีน มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.02, 84.62 และ 85.45 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาพื้นฐานและในรายวิชาเพิ่มเติม ปีการศึกษา 2562, 2563 และ 2564 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.78, 82.90 และ 86.69 ตามลำดับ ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้าน คุณภาพการบริหารสถานศึกษาภายใต้โครงสร้างสมรรถนะผู้บริหาร 4 สมรรถนะ 10 องค์ประกอบ ตามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามประเด็นตัวชี้วัดค่าน้ำหนักและเกณฑ์การประเมิน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผู้ประเมินทุกสมรรถนะ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$, $SD. = 0.56$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด รองลงมา คือ ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.37$, $SD. = 0.51$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด และความคิดเห็นของครูมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, $SD. = 0.54$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

4. การประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้รับจากโครงการภายหลังเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ ที่มีผลกระทบหรือคาดว่าจะกระทบต่อโรงเรียน นักเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่

4.1 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.1.1 ผลการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับปฐมวัย 3 ปีการศึกษา 2562-2564 โรงเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในเพื่อการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2562 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 98.63 (ก่อนดำเนินการ) ปีการศึกษา 2563 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 99.52 ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 99.26 โดยรวมพบว่า มาตรฐานที่ 1 คุณภาพเด็ก มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน

4.1.2 ผลการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 - 2564 โรงเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในเพื่อการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2562 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 94.88 ก่อนดำเนินการ) ปีการศึกษา 2563 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 97.17 ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ย มีค่าร้อยละ 96.92 โดยรวมพบว่า มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน

4.2 ผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 - 2563 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) และวิทยาศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 6.82, 9.26 และ 0.78 ตามลำดับ) ส่วนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยลดลง (ร้อยละ 4.67) และระหว่างปีการศึกษา 2563 - 2564 พบว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 1.09) ส่วนกลุ่มสาระ

การเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และวิทยาศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยลดลง (ร้อยละ 7.42, 8.91 และ 10.68 ตามลำดับ) จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2562-2564 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่า คะแนนเฉลี่ยกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ สูงกว่าระดับขนาดโรงเรียน ระดับที่ตั้งโรงเรียน ระดับจังหวัด ระดับศึกษาธิการภาค ระดับสังกัดและระดับประเทศ ทุกปีการศึกษา

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการการจัดการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินเป็นรายกลุ่ม และความพึงพอใจของผู้ประเมินทุกกลุ่ม พบว่า

เมื่อพิจารณารายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.66$, SD. = 0.53) รองลงมาได้แก่ นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.61$, SD. = 0.53) ส่วนผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, SD. = 0.52) ผ่านเกณฑ์การประเมิน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมทุกกลุ่ม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, SD. = 0.53) ผ่านเกณฑ์การประเมิน

อภิปรายผล

ประเมินโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 – 2564 ผู้รายงานมีประเด็นอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัดค่าน้ำหนักตามความคิดเห็นของครูโดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, SD. = 0.63) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เกิดการแพร่ระบาดหลายรอบ อีกทั้งเป็นโรคระบาดที่เกิดขึ้นใหม่ สถานการณ์วิกฤตจากอันตรายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความหวาดกลัวให้กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มครูและผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยของลูกศิษย์และบุตรหลาน ซึ่งหากมีการจัด

การเรียนการสอนอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของเด็ก การบริหารจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องคิดหารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะการแพร่ระบาดของโรคโดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ด้วยเหตุนี้การบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ซึ่งการจัดการเรียนด้วยการเรียนทางไกลรูปแบบต่าง ๆ โดยพิจารณาจากเงื่อนไขความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมของพ่อแม่ และความพร้อมตามช่วงวัยของเด็ก การประเมินพร้อมเพื่อต้องการรวบรวมข้อมูลว่าการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ การประเมินความพร้อมของบุคลากรมีความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนต้องตรวจสอบว่า ครูมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การสร้างและผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เคยผ่านการอบรมเพื่อให้เกิดการจัดรูปแบบพบว่าครูยังขาดความพร้อมในด้านโดยอ้อมเป็นข้อมูลที่ดีในการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในสิ่งที่ขาดและสามารถใช้แบบวัดดังกล่าวในการประเมินความพร้อมของครูในการจัดการเรียนการสอนตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบที่ได้สามารถนำไปพัฒนาเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินทักษะการปฏิบัติงานของครูในการจัดการเรียนรู้ตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) ได้อีกด้วย สอดคล้องกับ กรรณิกา บุตรราช (2565 : 119) ครูมีระดับความพร้อมต่อการจัดการเรียนรู้ภายใต้ความปกติวิถีใหม่ อยู่ในระดับมากร้อย่างไรก็ตามทางฝ่ายบริหารอาจต้องระวังและเฝ้ามองปรากฏการณ์หรือสิ่งทีอาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม อันเนื่องมาจากผลกระทบของโรคระบาดหรือสถานการณ์ที่ไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนที่ตั้งได้ทีอาจส่งผลกระทบต่อระดับความพร้อมต่อการจัดการเรียนรู้ภายใต้ความปกติวิถีใหม่ ของบุคลากรทั้งหมดเปลี่ยนไป และผู้บริหารสามารถนำมิติในการวัดของแบบวัดหรือข้อคำถามมาใช้เป็นตัวชี้วัดความพร้อม ในเชิงปฏิบัติการของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อประเมินศักยภาพในการดำเนินงานที่แท้จริงภายในโรงเรียนได้ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนของครูส่งผลให้ครูต้องรู้จักการเตรียมความพร้อมและ รู้จักการพัฒนาตนเองโดย อรรถพร จินะวัฒน์ (2559 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพครู ได้แก่ (1) วัฒนธรรมการสนับสนุน ได้แก่ การเสริมสร้างวัฒนธรรมความร่วมมือร่วมใจในสถานศึกษา ของบุคลากรทุกคนทุกฝ่าย (2) บริบท คือ การสร้างและส่งเสริมให้เกิดบริบทของการพัฒนาวิชาชีพครู (3) ระดับการพัฒนาของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาและมีกลยุทธ์ ในการพัฒนาครู (4) เวลา การใช้เวลาครูในการพัฒนาทางด้านวิชาชีพของตนเอง (5) การใช้เทคโนโลยีในการสอน ในปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนนับเป็นความท้าทายอย่างมากของการพัฒนาวิชาชีพของครูโดยเฉพาะในการจัดการเรียนรู้ภายใต้ความปกติวิถีใหม่ และ (6) งบประมาณ โดยปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน

2. การประเมินด้านกระบวนการ (Process) ของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์ภายใต้วัฏจักรคุณภาพ (Deming Cycle) PDCA ตามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

เมื่อพิจารณารายกลุ่มผู้ประเมินในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, $SD. = 0.43$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด รองลงมา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.50$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด ส่วนผู้ปกครองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD. = 0.60$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ โรงเรียนอนุบาลชลบุรีได้ปฏิบัติตามรูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการให้เป็นไปตามสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 4 รูปแบบ คือ 1. การเรียนการสอนตามปกติ (On-site) 2. การเรียนการสอนผ่านโทรทัศน์ (On-air) 3. การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Online) 4. การเรียนการสอนที่บ้าน (On-hand) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2563 : 23) การประเมินผลด้านกระบวนการ (Process) สะท้อนให้เห็นระบบการวางแผนรูปแบบโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เมื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินการจัดกิจกรรม มีการติดตามและประเมินผลในการจัดกิจกรรม และนำผลที่ประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ซึ่ง การประเมินโครงการมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการดังนี้ 1. เพื่อช่วยในการตัดสินใจนำโครงการไปใช้เป็นการศึกษาว่าโครงการที่จะดำเนินการมีความจำเป็นมากน้อยเพียงใด ตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ 2. เพื่อช่วยในการตัดสินใจพัฒนาโครงการ การประเมินโครงการในประเด็นนี้จะประเมินได้ต่อเมื่อ ได้นำผลจากโครงการไปใช้แล้ว ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับอุปสรรคต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น 3. เพื่อช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับอนาคตของโครงการว่าจะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยมุ่ง พิจารณาด้านผลผลิต (Output) ผลกระทบ (Impact) และผลลัพธ์ (Outcome) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) สอดคล้องกับ อรพิน ดวงแก้ว (2565 : 35) กล่าวว่า การประเมินกระบวนการจัดโครงการ ต้องมีการประชุมวางแผนการดำเนินงานร่วมกันของคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำเนินโครงการการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ การบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินโครงการการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563 : 783) พบว่า การบริหารจัดการโรงเรียนและครูให้ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ต้องมีการหารือ และวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน อีกทั้ง สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ (2561 : 8) กล่าวว่า การประเมินกระบวนการจะช่วยให้ประเมินวิธีการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลของการบริหารจัดการหลักสูตร นอกจากนี้ การประเมินกระบวนการยังจะช่วยค้นหาข้อบกพร่อง แนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ ถ้าเป็นโครงการที่ปฏิบัติจริงก็จะเป็นการประเมินกระบวนการเพื่อตรวจสอบว่า โครงการได้ดำเนินการไปตามกระบวนการที่วางไว้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีความคลาดเคลื่อนเพียงใด การประเมินกระบวนการลักษณะนี้จะนำไปสู่การประเมินผลผลิตต่อไป

3. ผลการประเมินด้านผลผลิต (Output) ของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์เป็นการประเมินในช่วงระหว่างดำเนินการและภายหลังเมื่อเสร็จสิ้นโครงการประกอบด้วยประเด็นการพิจารณา จำนวน 3 ประเด็น ได้แก่

3.1 ผลการรับรองผลในด้านการตรวจสอบและยืนยัน ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องของระบบการจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) ของโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครองนักเรียน

เมื่อพิจารณาครูที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD. = 0.53$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ได้แก่ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD. = 0.52$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.68$)

เมื่อพิจารณาครูที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัดในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD. = 0.59$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, $SD. = 0.61$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ได้แก่ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD. = 0.75$) ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, $SD. = 0.50$)

เมื่อพิจารณาผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นผู้ประเมินตามรายตัวชี้วัดในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.65$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 (Office of the Education Council, 2017) ได้กำหนด วิสัยทัศน์ (Vision) ไว้ว่า “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขสอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21” ซึ่งในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับนี้นั้น มีความจำเป็นให้เข้าถึงระบบการศึกษาที่มีปัญหาหลากหลายประการ นับตั้งแต่ปัญหาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกกระดับ จุดอ่อนของ ระบบการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว มีความเหลื่อมล้ำในด้านโอกาสและ ความเสมอภาคทางการศึกษา อันส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทายในหลากหลายรูปแบบ จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนประเทศ ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับใหม่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และกรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) อีกทั้งเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) เป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบหนึ่งที่ว่าเข้ามามีส่วนร่วมช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย รวีพร จรุงพันธ์เกษม (2563 : 90) กล่าวว่า การเรียนการสอนแบบไฮบริด เป็นระบบการจัดการเรียนการสอนที่หลอมรวมเอาข้อดีในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online Learning) และการเรียนรู้ในห้องเรียน (Face-to-Face) เข้าไว้ด้วยกันอย่างลงตัว โดยเน้นการผสมผสานวิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างครูและนักเรียน การเรียนรู้แบบไฮบริด ถือเป็น การเรียนรู้ที่เกิดผลในเชิงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทางการเรียนรู้ใน 3 มิติ อันมาจากเหตุผลและความจำเป็นหลายประการที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้แบบไฮบริด และ Graham (2012; as cited in Pahe, S., 2012) กล่าวว่า การเรียนแบบไฮบริด (Hybrid) 1. เกิดการปรับปรุงพัฒนาในเชิงวิชาการ (Improved Pedagogy) เป็นเหตุผลสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบไฮบริดทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบัน การจัดสภาพการณ์ทางการเรียนรู้รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ ผู้สอน (Instructors) มักจะมุ่งเน้นเฉพาะยุทธศาสตร์ของการสอนหรือฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความรู้ในลักษณะการ ถ่ายทอดเนื้อหาแบบส่งผ่าน (Transmission) มากกว่าการสร้างปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนร่วมกัน (Interaction) ครูผู้สอนมักจะมีมุ่งเน้นการสอนแบบบรรยายมากกว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ หลังจากระบบ การเรียนรู้แบบทางไกลได้เกิดขึ้นมาพร้อมกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศได้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว นั้น ทำให้ รูปแบบการเรียนแบบไฮบริด ได้ถูกนำมาใช้และเกิดประสิทธิภาพทางการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นส่งผลต่อยุทธศาสตร์ ของการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบทั้งการเรียนแบบร่วมมือ การเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนและการเรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 2. เพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้และมีความยืดหยุ่น (Increased Access and Flexibility) การเรียน

ในรูปแบบไฮบริด นี้ช่วยในการสร้างประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีโอกาสในการสร้างองค์ความรู้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและยืดหยุ่นตามสภาพการณ์หรือความพร้อมของผู้เรียนได้ในทุกระดับ ประสิทธิภาพของการเข้าถึงนั้นสามารถจำแนกได้ใน 3. ลักษณะตามที่ Graham and Dziuban กล่าวไว้คือ ประสิทธิภาพการเข้าถึงในระดับองค์กรหรือสถาบัน (Institutions) ประสิทธิภาพการเข้าถึง ในระดับโปรแกรมหรือโครงการ (Programs) และประสิทธิภาพการเข้าถึงในระดับเนื้อหารายวิชา (Courses)

3.2 ด้านคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.2.1 การประเมินพัฒนาการตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พบว่า เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ในปีการศึกษา 2562-2564 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับคุณภาพดีทุกปีการศึกษา โดยมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย ร้อยละ 92.61, 94.36 และ 99.12 ตามลำดับ ด้านอารมณ์และจิตใจ ร้อยละ 96.48, 97.35 และ 99.30 ตามลำดับ ด้านสังคม ร้อยละ 97.54, 97.88 และ 98.60 ตามลำดับ และด้านสติปัญญา ร้อยละ 87.15, 91.71 และ 98.07 ตามลำดับ ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยเป็นการดำเนินงานที่นำไปสู่สัมฤทธิ์ผลของการนำหลักสูตรไปใช้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรปฐมวัยให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างมีระบบและต่อเนื่องการเป็นผู้นำในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัย โดยวางแผนงานให้ครูผู้สอนคิดค้นวิธีการที่เหมาะสมกับช่วงวัย การเรียนรู้ของเด็กให้เกิดการจัดการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทั้งทางออนไลน์หรือทางออฟไลน์ เช่น การส่งหนังสือ อุปกรณ์การเรียนพร้อมคำแนะนำการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2563 : 3) ในการบริหารได้นำเอาหลักการมีส่วนร่วม โดยให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาหารือ ให้เข้ามาเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ร่วมตัดสินใจเพื่อมุ่งประโยชน์ให้เกิดกับเด็กมากที่สุด ได้มีการประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือกับผู้ปกครอง โดยผู้ปกครองทำหน้าที่หลักในการส่งเสริมทักษะการคิด เชิงบริหารให้กับเด็กปฐมวัย สอดคล้องกับงานวิจัย ฝ่ายวารี ประภาสวัต (2565 : 111) กล่าวว่า บทบาทของผู้ปกครองในการส่งเสริมทักษะการคิดเชิงบริหารสำหรับเด็กปฐมวัยใน สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาจจะไม่แตกต่างกับสถานการณ์ปกติมากนัก แต่สิ่งที่ผู้ปกครอง ต้องตระหนักคือ ผู้ปกครองคือบุคคลสำคัญ (Key person) ที่จะทำให้เด็กเกิดทักษะการคิดเชิงบริหารได้ ในช่วงเวลาที่ไม่ปกตินี้ ซึ่งการส่งเสริมทักษะการคิดเชิงบริหารส่วนใหญ่ล้วนเป็นการพูดคุยสนทนา การดำเนินชีวิตประจำวันต่างๆ ดังนั้นผู้ปกครองไม่จำเป็นต้องจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการคิดเชิงบริหารให้ลูกโดยเฉพาะ ไม่จำเป็นต้องวางแผนกิจกรรม สละเวลาจัดเตรียมอุปกรณ์และจัดกิจกรรมให้ลูก ไม่จำเป็นต้องรอให้ถึงวันเสาร์อาทิตย์จึงจะพัฒนาได้ เพียงแต่ฉวยโอกาสและเวลาที่ต้องพูดคุยกับลูก และลูกต้องดำเนินชีวิตตามตารางเวลาปกติ

อยู่แล้วนั้นสร้างบทสนทนาที่มีคุณภาพตามแนวทางที่ได้เสนอไป เพียงเท่านี้จะช่วยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการส่งเสริมทักษะการคิดเชิงบริหารให้กับเด็กปฐมวัยได้อย่างเหมาะสม แม้ตกอยู่ในสถานการณ์วิกฤตของโควิด 19 นอกจากนี้ใช้หลักการมีส่วนร่วมแล้ว ใช้กระบวนการในการจัดการบริหารข้อมูลขององค์กร โดยนำรูปแบบการบริหารการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิผล เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบวิธีการศึกษาเด็กปฐมวัย ซึ่งสอดคล้องกับ ศศลักษณ์ บุญยรักษ์ (2565 : 436-437) ประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างสัมพันธ์อันดีกับชุมชน หรือการจูงใจคนในชุมชนให้เห็นถึงประโยชน์ของโรงเรียนอันจะนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีต่อกัน ซึ่งในปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีบทบาทความสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน

3.2.2 การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาเพิ่มเติม ปีการศึกษา 2562 เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2563 และ 2564 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาพื้นฐาน ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.65, 80.95 และ 86.03 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.24, 80.86 และ 85.47 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.87, 80.33 และ 84.03 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.02, 83.19 และ 89.72 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รายวิชาประวัติศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.33, 83.22 และ 88.62 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.60, 81.68 และ 91.11 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.80, 85.63 และ 88.98 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.92, 85.39 และ 89.38 ตามลำดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.32, 80.19 และ 85.45 ตามลำดับ ในรายวิชาเพิ่มเติม พบว่า ปีการศึกษา 2562, 2563 และ 2564 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาเพิ่มเติม ในวิชาการอ่านจับใจความ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.35, 83.78 และ 92.09 ตามลำดับ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.75, 82.01 และ 84.95 ตามลำดับ วิชาคอมพิวเตอร์ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.38, 85.73 และ 87.33 ตามลำดับ วิชาภาษาจีน มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.02, 84.62 และ 85.45 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาพื้นฐาน และในรายวิชาเพิ่มเติม ปีการศึกษา 2562-2564 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.78, 82.90 และ 86.69 ตามลำดับ ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้าน คุณภาพการบริหารสถานศึกษาภายใต้โครงสร้างสมรรถนะผู้บริหาร 4 สมรรถนะ 10 องค์ประกอบ ตามความคิดเห็นของครู ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามประเด็นตัวชี้วัดค่าน้ำหนักและเกณฑ์การประเมิน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของผู้ประเมินทุกสมรรถนะ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$, $SD. = 0.56$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด รองลงมา คือ ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.37$, $SD. = 0.51$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด และความคิดเห็นของครูมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, $SD. = 0.54$) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็นตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ ผู้บริหาร 10 องค์ประกอบเข้ามาใช้บริหารควบคู่กับการประเมิน 1) การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) 2) ผู้นำการจัดการเรียนรู้ (Learning Management Leader) 3) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) 4) จริยธรรม (legerty) 5) การสื่อสารและจูงใจ (Communication and influencing) 6) ความเชี่ยวชาญการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Management Expertise) 7) การแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Problem Solving and Decision Making) 8) การร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) 9) การบริหารจัดการเทคโนโลยี (information Technology Management for Education) 10) การประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษา (Assessing and Monitoring Educational Management) สถาบันพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2552 : 17-60) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโครงการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโดยเฉพาะแนวคิดความเป็นผู้นำตามสถานการณ์ แนวนโยบายภาครัฐภายใต้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งสอดคล้องกับ “การเรียนรู้ของนักเรียนทุกคนจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน เพราะการเรียนรู้นำการศึกษาโรงเรียนอาจหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้ และการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกที่ ทุกเวลา การเรียนรู้ของผู้เรียนไม่ได้เฉพาะในชั้นเรียนเท่านั้น” ประกอบ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้สถานศึกษาพิจารณารูปแบบการจัดการศึกษาที่ขึ้นอยู่กับสภาพบริบท ความเหมาะสมและความปลอดภัยของพื้นที่แต่ละแห่ง ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) Center for COVID-19 Situation Administration, 2020 สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่มีแนวโน้มที่มีความเสี่ยงสูงจะเกิดการแพร่ระบาดหากมีการจัดการไม่ดี เนื่องจากสถานศึกษาเป็นที่ที่มีนักเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก การขับเคลื่อนนโยบายการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากความร่วมมือของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องร่วมมือกันในการกำหนดแนวทาง และมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานศึกษาด้วยการประเมินความพร้อมของสถานศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน ตามแนวทางการดำเนินงานและมาตรการการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ใน 6 มิติ ได้แก่ 1) การดำเนินงานเพื่อความปลอดภัย 2) การเรียนรู้ 3) การครอบคลุมถึงเด็กด้อยโอกาส 4) สุขภาพและการคุ้มครอง 5) นโยบาย และ 6) การบริหารการเงิน กรมอนามัย (2563 : 6-14) และกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ 1) การเรียนการสอนในชั้นเรียน (On-site) 2) การเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) โดยรูปแบบการดำเนินงานสถานศึกษาสามารถเลือกรูปแบบแนวทางในการดำเนินการพิจารณาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ทั้งขนาดของสถานศึกษา ประเภทของสถานศึกษาในระดับการศึกษาประถมศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพภัสสร บุญมาก (2561 : 181) พบว่า สมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสูงสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ เพราะผู้บริหารสถานศึกษา บริหารงานด้วยเทคนิควิธีการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนวิธีคิดให้ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถกำหนดพันธกิจให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และนโยบายของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ เป็นรูปธรรมสามารถปฏิบัติได้จริงเปิดโอกาสให้นักเรียน ครูผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นการพัฒนาและ สร้างสรรค์และยอมรับฟังความคิดเห็นของครู และวิภาวรรณ ตั้งวิริยะตระกูล (2564 : 10-13) กล่าวว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการบริการที่ดีทั้งนี้ การที่ด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่นๆ นั้น เป็นเช่นนี้เพราะว่า การทำงานเป็นทีมเป็นการรวมตัวกันทำงาน อีกทั้งโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก ทำให้การรวมตัวกันง่าย ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษาวางแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid) สมรรถนะที่สำคัญของผู้บริหารที่สำคัญคือ การบริหารจัดการเทคโนโลยี สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุศรา นาคแก้ว (2565 : 211) สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเกิดจากสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ต้องปฏิบัติ หน้าที่ในการปกครองครู มีความซื่อสัตย์ ความเมตตา ความเป็นกลาง ความกล้าหาญ ความอดทน ความมีวินัย และความมุ่งมั่น ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการบริหาร

4. การประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้จากโครงการ ภายหลังจากเสร็จสิ้นโครงการที่มีผลกระทบหรือคาดว่าจะกระทบต่อโรงเรียน นักเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียน ดังนี้

4.1 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการประเมินการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษา ปฐมวัย ปีการศึกษา 2562 – 2564 มาตรฐานที่ 1 คุณภาพเด็ก มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหาร และการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญอยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน และผลการประเมินการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562-2564 มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหาร และการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน

ผลปรากฏดังนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 6 เกี่ยวกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาสรุปได้ว่าให้หน่วยงาน ต้นสังกัด และสถานศึกษาทุกระดับดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเริ่มจากการประกันคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเอง เพื่อเป็นการรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะมีการประเมินในทุกๆ 5 ปี (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553 : 14-15) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนา คุณภาพของสถานศึกษากระทรวงศึกษาธิการจึงปรับมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมและสอดคล้องกันเพื่อนำไปสู่คุณภาพการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก จึงได้กำหนด มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพภายในขึ้น โดยมีมาตรฐาน 15 มาตรฐาน โดย มาตรฐาน ด้านผู้บริหารในการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในมาตรฐานที่ 8 ผู้บริหารปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล มีตัวบ่งชี้ดังนี้ 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มในการพัฒนาผู้เรียน 2) ผู้บริหาร ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้ข้อมูล การประเมินหรือ ผลการวิจัยเป็นฐานคิดด้านวิชาการและการจัดการ 3)ผู้บริหาร สามารถจัดการศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ 4) ผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้พร้อม รับการกระจายอำนาจ 5) นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา 6) ผู้บริหารให้คำแนะนำปรึกษาทางวิชาการใส่ใจการศึกษาเต็มศักยภาพและเต็มเวลา กล่าวโดยสรุป คือ มาตรฐานด้านผู้บริหาร ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) วิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำและความคิดริเริ่ม 2) การบริหารแบบมีส่วนร่วม 3) ความสามารถบริหารจัดการการศึกษา 4) การส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการกระจายอำนาจ 5) ความพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา และ 6) ด้านการให้คำแนะนำปรึกษาทางวิชาการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) การประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

(พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ) ได้มีการลงนามในประกาศกระทรวงศึกษาธิการไปแล้วนั้น มีจำนวน 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกัน คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง หากสถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้สถานศึกษามีความเป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคมที่จะ พัฒนาผู้เรียนตลอดจนเป็นสถานศึกษา ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้น การบริหารงานในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การบริหารงานได้กำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียนอย่างชัดเจน ใช้เทคโนโลยีใน การบริหารงาน มีการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานและโครงสร้าง สนับสนุนครูให้เข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ บริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ได้เหมาะสมและเพียงพอในแต่ละฝ่าย งาน บริหารงานตามสถานการณ์ สามารถแก้ปัญหาสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ใช้หลักธรรมาภิบาลใน การบริหารงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยฟ้า แสงเพชร (2560 : 25) ผู้อำนวยการให้การสนับสนุน และติดตามผลการจัดการเรียนการสอนของครูจัดการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อย่างทั่วถึง สอนตามศักยภาพของผู้เรียน มีความตั้งใจและพยายามในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน มีการวัด และประเมินผลตามสภาพจริง

จากผลการประเมินการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563 – 2564 ทุกมาตรฐาน อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมแสดงให้เห็นว่าโครงการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) สามารถรักษามาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานได้

4.2 ผลการทดสอบระดับชาติ

จากผลการเปรียบเทียบผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2562 - 2563 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) และ วิทยาศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 6.82, 9.26 และ 0.78 ตามลำดับ) ส่วนกลุ่ม สาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยลดลง (ร้อยละ 4.67) และระหว่างปีการศึกษา 2563 - 2564 พบว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 1.09) ส่วนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และวิทยาศาสตร์ มีผลต่างของคะแนนเฉลี่ย ลดลง (ร้อยละ 7.42, 8.91 และ 10.68 ตามลำดับ) จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2562-2564 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่า คะแนนเฉลี่ยกลุ่มสาระ

การเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ สูงกว่าระดับขนาดโรงเรียน ระดับที่ตั้งโรงเรียน ระดับจังหวัด ระดับศึกษาธิการภาค ระดับสังกัดและระดับประเทศ ทุกปีการศึกษา

ผลปรากฏดังนี้ ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายณัฐวุฒิ ใสสุวรรณ) มีนโยบายลดและปรับเปลี่ยนรูปแบบการวัดและประเมินคุณภาพผู้เรียนในทุกระดับการศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อนเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา และลดความเครียดของนักเรียน ให้นักเรียนเข้ารับการทดสอบตามความสมัครใจโดยให้ถือเป็นสิทธิส่วนตัว ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นขั้นพื้นฐาน อาจมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัยหากแต่ปัจจัยสำคัญที่จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นขั้นพื้นฐาน (O-NET) บรรลุตามเป้าประสงค์ที่สถานศึกษาได้วางไว้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่สำคัญที่สุดในสถานศึกษาที่จะขับเคลื่อนกระบวนการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่ต้องรับผิดชอบการปฏิบัติงานทั้งหมดของสถานศึกษาซึ่งต้องใช้ความรู้ความสามารถของนักบริหารทั้งมวลอำนวยความสะดวกและกำกับดูแลบุคคลอื่นให้กระทำหน้าที่งานต่าง ๆ เหล่านั้นให้สำเร็จในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในอนาคต (ไพฑูริย์ สุขผลานันท์, 2558 : 12) บทบาทหน้าที่นั้นส่งผลโดยตรง ต่อความสำเร็จในงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับสมรรถภาพในการนำและการใช้ ภาวะผู้นำในการปรับเปลี่ยนและพัฒนางานให้ดีขึ้น (Hoy and Miskel, 2001 : 4) ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีบทบาท สำคัญที่สุดในฐานะที่เป็นผู้นำในการบริหารงานในโรงเรียนซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดต่อการศึกษาอันเป็น พื้นฐานของการศึกษาทุกระดับที่จะบริหารงานหรือพัฒนางานให้บรรลุตามประสงค์นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและรู้บทบาทหน้าที่ของตนจึงจะสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามความประสงค์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ (มนต์ฤดี ถือสมบัติ, 2556 : 15) ซึ่งสอดคล้องกับวาสนา เต่าพาลี (2557 : 98) ได้ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษากับปัจจัยจูงใจในการทำผลงานทางวิชาการของ ครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีโดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยุคทนันท์ หวานฉ่ำ (2555 : 49) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 พบว่าระดับการบริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พรทิพย์ เอี่ยมมาลา (2556 : 21) การบริหารงานบุคคลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงาน ขององค์กรหรือหน่วยงาน ตั้งแต่การให้บุคคลเข้ามาทำงาน การมอบหมายงาน การพัฒนาของบุคคล การสร้างขวัญและกำลังใจและการประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อมีการบริหารงานบุคคลได้ดีแล้วจะทำให้องค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ ประสบความสำเร็จในการบริหาร

จัดการในทุกด้าน ตามมา จึงสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืน ซึ่งการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน หรือ O-NET มีความสำคัญทั้งต่อตัวผู้สอบและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ ในระดับนโยบายเป็นการดำเนินงานของส่วนกลางหรือหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาในการนำข้อมูล ผลการสอบมาใช้เพื่อเป็นตัวบ่งชี้หนึ่งของคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน นักวิชาการและนักวิจัยทางการศึกษาได้มีการนำข้อมูลจากผลการสอบ O-NET ไปใช้ประกอบการศึกษาวิจัยโดยสามารถสรุปตามจุดมุ่งหมายของงานวิจัย ได้แก่ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ข้อมูล O-NET เป็นฐาน เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษาและเพื่อนำเสนอคุณภาพการศึกษาไทย

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 – 2564 มีคะแนนพัฒนาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) และวิทยาศาสตร์ลดลง นั้นอาจมาจากสาเหตุนักเรียนไม่ได้เข้าเรียนในระบบโรงเรียน ครูผู้สอนขาดประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีตามแนววิถีปกติใหม่ ดังนั้นโรงเรียนควรมหาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ

4.3 ความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564

ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรักษาระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนอนุบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2563-2564 ตามประเด็นตัวชี้วัดค่าน้ำหนักและเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินเป็นรายกลุ่ม และความพึงพอใจของผู้ประเมินทุกกลุ่ม พบว่า

เมื่อพิจารณารายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.66$, SD. = 0.53) รองลงมาได้แก่ นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.61$, SD. = 0.53) ส่วนผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, SD. = 0.52) ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาในภาพรวมทุกกลุ่ม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, SD. = 0.53) ผ่านเกณฑ์ การประเมินทุกตัวชี้วัด

ผลปรากฏดังนี้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผลทำให้การบริหารงานในสถานศึกษาสำเร็จตามวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทต่อการพัฒนาครู ซึ่งถือเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาครู เนื่องด้วยครูเป็นบุคลากรที่จัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้เกิดความรู้ประสบการณ์ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนด ดังนั้นการที่ครูจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ เต็มความสามารถได้นั้น ผู้บริหารจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ (ธารทิพย์ ไชยโหวารและคณะ, 2559 : 1033-1043) การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 นั้นมีรูปแบบและบริบทที่ต่างไปจากการจัดการเรียนรู้ แบบปกติมีหลักสูตรที่กระชับ เน้นเนื้อหาที่จำเป็นตามมาตรฐานของแต่ละช่วงวัย เพื่อให้ครูสามารถนำไปวางแผนการสอนและใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ นอกจากนี้ควรคำนึงถึงความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อนักเรียน วิธีการเรียนรู้วิธีการประเมินผล และจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์นั้นเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ สถานศึกษาจะต้องหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้เช่น Zoom, Microsoft Teams และ Google Classroom (Santiago et al., 2020) อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนรู้ออนไลน์สถานศึกษาจะต้องคำนึงถึง ความพร้อมของครู นักเรียนและผู้ปกครอง รวมทั้งระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ สื่อเทคโนโลยีและเครื่องมือที่สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ข้อดีของการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ คือช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นักเรียนสามารถมีแนวทางการศึกษาได้อย่างอิสระได้ฝึกการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง นักเรียนได้ใช้เวลา ที่เหลือในการค้นคว้าหาความรู้ในสิ่งที่ตนอยากรู้ ฝึกระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ ต่อตนเองในการทำการบ้าน ติดตามงาน เข้าเรียนให้ตรงเวลา และนักเรียนได้ฝึกการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในการเรียน ส่วนข้อจำกัดคือไม่สามารถทำงาน ทดลอง หรือกิจกรรมที่เป็นภาคปฏิบัติได้ตามปกติ ครูไม่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนได้ครบทุกคนในกรณีที่มีนักเรียนในห้องเรียนจำนวนมาก เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้บริหารโรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางการศึกษา ให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง ผู้บริหารใช้รูปแบบการเรียนที่สอดคล้องและยืดหยุ่นตามความรุนแรงของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สื่อสารให้ความเข้าใจถึงนโยบายและมาตรการสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักเรียนและผู้ปกครองในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้บริหารมีแผนรองรับการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ (New Normal Learning) ภายใต้ข้อจำกัดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของโรงเรียน รูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในงานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kraisin et al (2021) ที่พัฒนา

กระบวนการนิเทศภายใน โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกตการณ์ และการสะท้อนผล และสอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของ Tharahorn (2019) ซึ่งมี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการ ขั้นปฏิบัติ และขั้นประเมินผล จะเห็นว่ารูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรศึกษานั้นมีจุดเด่นที่เน้นการวางแผน การทำงานร่วมกันทั้งครู นักเรียน และผู้ปกครอง รับฟังผลสะท้อนกลับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีระบบการกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sanjaiprom and Intanate (2018) และ Srisapan et al (2020) ที่พบว่าการใช้ระบบการกำกับติดตามและการให้ข้อมูลสะท้อนกลับช่วยให้กระบวนการทำงานเกิดประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักเรียนและผู้ปกครอง สามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีของโรงเรียนได้อย่างสะดวก และทั่วถึง ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การออกแบบการศึกษาตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) คือ การออกแบบ เพื่อการปรับตัว หรือพิมพ์เขียวทางการศึกษาในอนาคต
2. ก่อเกิดชีวิตวิถีใหม่ รูปแบบใหม่ในการจัดการศึกษา บนหลักการและพื้นฐานตามมาตรการทางสาธารณสุขของรัฐบาล
3. ระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นกลไกสำคัญสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษา สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนของชุมชน
4. ก่อให้เกิดการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงของสถานศึกษาที่รวมแผนบริหารวิกฤตอื่น ๆ จัดทำเป็นแผนต่อเนื่อง (Education Continuity Plan)

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ในการใช้เทคโนโลยีตามแนววิถีปกติใหม่ (New Normal) ควรออกแบบการเรียนรู้ในรูปแบบสถานการณ์ เพื่อให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาของการเรียนมากยิ่งขึ้น และสามารถทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาของการทำงาน ทดลอง หรือกิจกรรมที่เป็นภาคปฏิบัติได้
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนผลการสอบ O-NET เปรียบเทียบกับผลการสอบ O-NET ในระดับต่างๆ อาจจะใช้การวิเคราะห์ Regression เพื่อศึกษาความเป็นจริงของการถดถอย